

## CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. \_\_\_\_\_

### FORMULAR

☐ Contract nou

☐ Act aditional din data de \_\_\_\_\_

#### 1. PARTILE

**S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”)**, cu sediul in Bucuresti, str. Garlei nr. 1B, sector 1, cod postal 013721, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: \_\_\_\_\_ **(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)**

**CLIENT: Nume** \_\_\_\_\_ **Prenume** \_\_\_\_\_  
**CNP** \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, prin imputernicit: \_\_\_\_\_ **(Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)**

**Cod Client : Rjxxxxxxxxxx**

#### 2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

| Serviciul              | Continut oferit                                                                                                                                                                       | Abonament lunar<br>- Tarif de lista - |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Voce Mobila Nelimitata | In Abonamentul lunar sunt incluse: minute nelimitate de convorbiri, oricand, exclusiv in retea de voce fixa RT si retea de voce mobila RT*, exclusiv prin intermediul Echipamentului. | 36                                    |

\*Retea in care RT opereaza conform licentei pentru furnizarea Serviciului; limitele geografice ale retelei de voce mobila RT sunt prezentate pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro).

#### 3. SPECIFICATII SERVICII

Numar de telefon cartela SIM\* \_\_\_\_\_

\*Suportul fizic care, introdus in Echipament si activat de catre Client, asigura accesul Clientului la Serviciu dupa data activarii Serviciului de catre RT si permite identificarea Clientului in retea de voce mobila RT. Fiecarui Echipament ii este asociata o Cartela SIM.

#### 4. DURATA

| Serviciul              | Perioada minima* |
|------------------------|------------------|
| Voce Mobila Nelimitata | 6 luni           |

\*Se calculeaza de la data activarii Serviciului de catre RT

#### 5. LOCATIA

| Adresa* | Punctul terminal                   |
|---------|------------------------------------|
|         | Echipamentul achizitionat de la RT |

\*Locatia trebuie sa se afle in Aria de Acoperire (zona in care Romtelecom opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale pentru furnizarea Serviciului; limitele geografice ale Ariei de Acoperire sunt prezentate pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro).)

#### 6. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

| Denumire Echipament achizitionat de la RT* | Pret          |                     | Tarif de activare |
|--------------------------------------------|---------------|---------------------|-------------------|
|                                            | Pret de lista | Modalitate de plata |                   |
| HUAWEI ETS2028                             | 100           | integral            | 0                 |

\*Echipamentul terminal furnizat Clientului exclusiv de catre RT, in vederea receptionarii Serviciului; detalii privind modalitatea de accesare si de folosire a Echipamentului sunt prezentate Clientului prin Manualul de Utilizare a Echipamentului

#### 7. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI

Maxim 48 ore de la semnarea Contractului; activarea Serviciului este realizata de catre RT.

#### 6. PREVEDERI SPECIFICE

a) Serviciul este serviciul de voce mobila furnizat de RT pe baza tehnologiei CDMA (Eng. *Code Division Multiple Acces* - forma de multiplexare si metoda de acces multiplu), in baza licentei de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz detinuta de RT in acest sens. Prin intermediul Serviciului, RT asigura Clientului, exclusiv prin intermediul Echipamentului si inclus in Abonamentul lunar pentru Serviciu, posibilitatea de a efectua si primi un numar nelimitat de apeluri, oricand, exclusiv catre/de la clientii RT din retea de voce fixa RT si din retea de voce mobila RT. b) Clientul poate avea acces la Serviciu 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, cu exceptia cazurilor de suspendare a furnizarii Serviciului. Accesul

poate fi ingreunat in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate a retelei de voce mobila RT. Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate din licenta RT pentru furnizarea Serviciului. **c)** Serviciul nu asigura accesul la servicii de continut ale RT sau ale unor terte parti. **d)** RT nu raspunde decat pentru serviciile sale, asa incat nu raspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natura cauzate Clientului prin lipsa de acces la Serviciu sau o calitate necorespunzatoare a Serviciului datorate unor factori in afara controlului RT (e.g. actiunea unor terte persoane). **e)** Echipamentul: (1) Clientul beneficiaza de Serviciu exclusiv prin intermediul Echipamentului activat in reseaua de voce mobila RT, si exclusiv atat timp cat Echipamentul se afla in reseaua mobila RT. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferente cu Serviciul. Raspunderea fata de RT, cat si fata de terte persoane, in privinta utilizarii Echipamentului, este in intregime a Clientului. (2) Predarea Echipamentului si receptia acestuia de catre Client vor fi consemnate intr-un proces-verbal de predare-primire, cand ii vor fi inmanate Clientului si Manualul de Utilizare a Echipamentului, certificatul de garantie si factura pentru Echipament. Clientul va efectua plata pretului Echipamentului la ridicarea acestuia. (3) Nefunctionarea Echipamentului va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie. **f)** Cartela SIM: (1) Pentru fiecare Echipament achizitionat, Clientul primeste o Cartela SIM pe Clientul trebuie sa o introduca in Echipament si sa o activeze. (2) Cartela SIM este proprietatea RT. Orice tentativa de copiere de catre Client a datelor de identificare tehnica a Cartelei SIM este interzisa si se sanctioneaza conform legii. (3) Cartela SIM este protejata de doua coduri secrete: PIN (Numar de Identificare Personal) si PUK (Numar Personal de Deblocare), care vor fi folosite de catre Client conform instructiunilor din Manualul de Utilizare a Echipamentului. Clientul este singurul raspunzator pentru dezvaluirea PIN si/sau PUK unor terte persoane. (4) Clientul se angajeaza sa nu vanda, sa nu inchirieze, sa nu distruga si sa nu deterioreze Cartela SIM; raspunderea atat fata de RT, cat si fata de terte persoane, privind utilizarea Cartelei SIM, revine in intregime Clientului. (5) Clientul va restitui catre RT Cartela SIM: (i) la solicitarea RT, pe durata Contractului, din motive de securitate sau pentru imbunatatirea Serviciului, RT procedand in acest caz la inlocuirea acesteia; si (ii) imediat, la incetarea din orice motive a Contractului. (6) In cazul pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Serviciu in privinta Cartelei SIM pierdute sau furate. In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiale de pe Cartela SIM pana cand furnizarea Serviciului este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Cartela SIM pierduta sau furata, sau nu solicita suspendarea furnizarii Serviciului in privinta respectivei Cartele SIM, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Cartelei SIM pierdute sau furate. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va plati Abonamentul lunar, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident, cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM. Daca, odata cu pierderea sau furtul Cartelei SIM, este furat sau pierdut si Echipamentul, pentru a beneficia in continuare de Serviciu, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului aferent, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. **g)** Clientului ii va fi alocat, in mod aleator, un numar de telefon in privinta fiecarei Cartele SIM achizitionate; intrucat numarul de telefon este configurat special pentru Cartela SIM achizitionata pentru receptionarea Serviciului, acesta nu va putea fi modificat pe durata Contractului. Numarul de telefon nu este sub nicio forma proprietatea Clientului. **h)** In cazul incetarii Contractului din orice motiv, Clientul este obligat sa returneze Cartela SIM, in stare de functionare, in maxim 5 zile lucratoare de la data incetarii Contractului, in caz contrar fiind obligat la plata contravalorii ei la valoarea de la data incetarii furnizarii Serviciului, astfel cum aceasta valoare va fi comunicata de catre RT. **i)** RT remediază deranjamentele tehnice ale Serviciului, provenite din culpa sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 48 de ore de la inregistrarea deranjamentelor.

## 7. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11 din aceleasi Conditii.

DA ☐

NU ☐ (Va rugam marcati optiunea dvs.)

## 8. INFORMATII CLIENTI

Asistenta deranjamente: 1921

Informatii privind Serviciul si tarifele in vigoare: [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro); 1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in reseaua RT);

orice magazin RT

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

**CLIENT**

**ROMTELECOM**